

群馬県教育委員会 御中

群馬県立学校 ICT 環境整備業務  
**ID 管理サービス(Extic)**  
**初回ログイン手順書**

Ver. 1.1

2021 年 2 月 16 日  
ネットワンシステムズ株式会社

## 【ドキュメントコントロール】

著者：ネットワークシステムズ株式会社

承認者：ネットワークシステムズ株式会社

## 【変更履歴】

Version	変更日付	作成者	変更事由
1.0	2021/2/10	ネットワークシステムズ	初版
1.1	2021/2/16	ネットワークシステムズ	体裁修正

## 【承認】

レビュー日	承認者	備考
2021/2/10	県教委	

## 【関連文書一覧】

文書名	備考
GSN パスワード変更通知書	

## 【用語・略語】

用語	説明
NOS	ネットワークシステムズ株式会社の略称
県教委	群馬県教育委員会の略称
学校 ICT 担当者	各校の ICT 担当者 各校の情報 GSN アカウント (*-joho@edu-g.gsn.ed.jp)

## 目次

1. はじめに.....	4
1.1. 本書の目的 .....	4
1.2. 対象とする読者 .....	4
2. 学習用端末（Chromebook）から初回ログイン時の設定 .....	5
2.1. 初回ログイン操作 .....	5
2.2. 初期パスワード変更.....	6
2.3. パスワード再発行用メールアドレス登録.....	10
3. Web ブラウザから初回ログイン時の設定 .....	13
3.1. 初回ログイン操作 .....	13
3.2. 初期パスワード変更.....	14
3.3. パスワード再発行用メールアドレス登録.....	15
4. パスワード再発行用メールアドレスを利用したパスワード再発行手順.....	17
5. Q&A .....	20
6. 問合せ窓口 .....	21

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の目的

本書は、ネットワンシステムズ株式会社(以下、NOS 社)が提供する「群馬県立学校 ICT 環境整備業務」の ID 管理サービス(Extic)の導入に伴って必要となる以下の手順を記載するものです。

- 初回ログイン操作
- 初期パスワード変更
- パスワード再発行用メールアドレス登録
- パスワード再発行用メールアドレスを利用したパスワード再発行手順

### 1.2. 対象とする読者

本書が対象とする読者は、以下の通りです。

- 学習用端末を利用する GSN パスワード変更通知書を受領した者
- GSN アカウント (\*\*\*)@edu-g.gsn.ed.jp) を利用している教職員及び生徒

## 2. 学習用端末（Chromebook）から初回ログイン時の設定

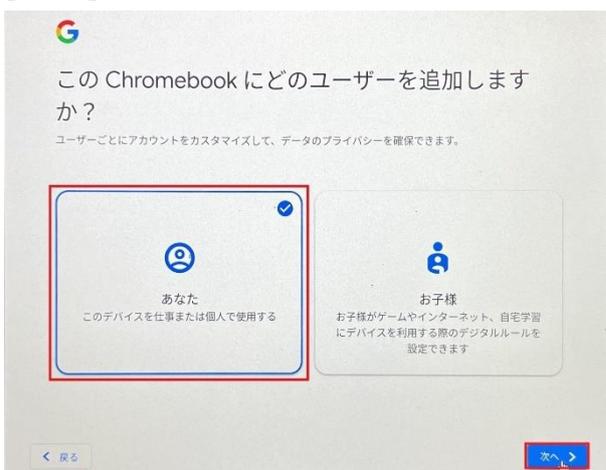
本章では**学習用端末（Chromebook）**から初回ログインする手順及びパスワードを忘れた場合の「パスワード再発行用メールアドレス」の設定について記載します。

### 2.1. 初回ログイン操作

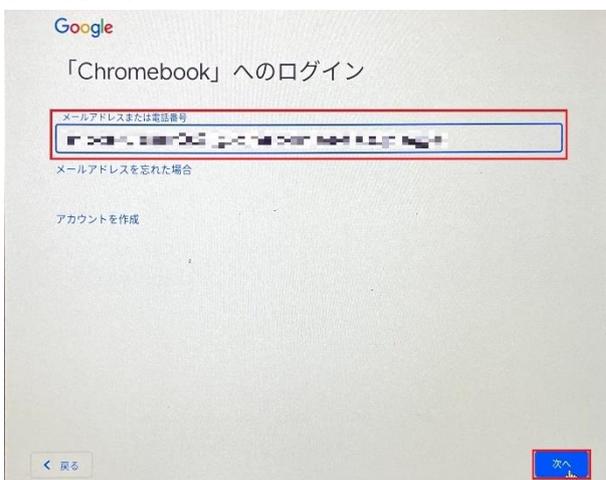
- (1) [電源] ボタンを押し、端末を起動します。
- (2) 画面下の「ユーザーを追加」をクリックします。



- (3) 「この Chromebook にどのユーザーを追加しますか？」の画面が表示されます。  
[あなた]を選択し、[次へ] をクリックします。

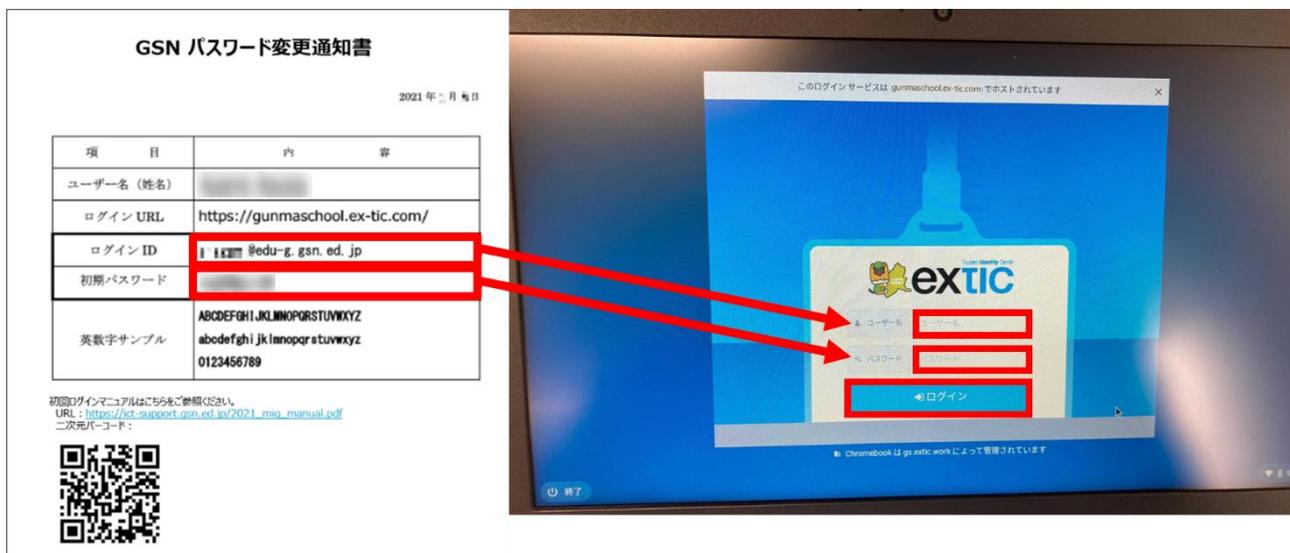


- (4) 「Chromebook へのログイン」の画面が表示されます。  
[メールアドレス]へ「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン ID」を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。



(5) ID 管理サービス(Extic)の認証画面が表示されます。

「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログインID」、「初期パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

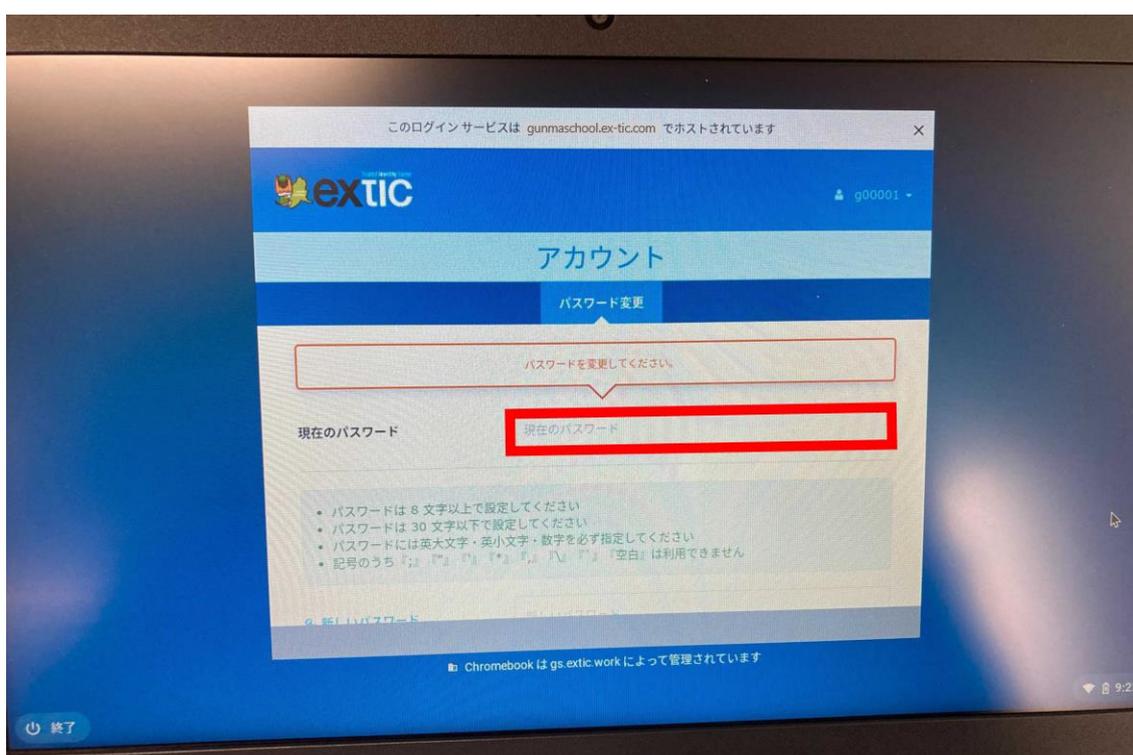


(6) 続けて「2.2.初期パスワード変更」を実施します。

## 2.2. 初期パスワード変更

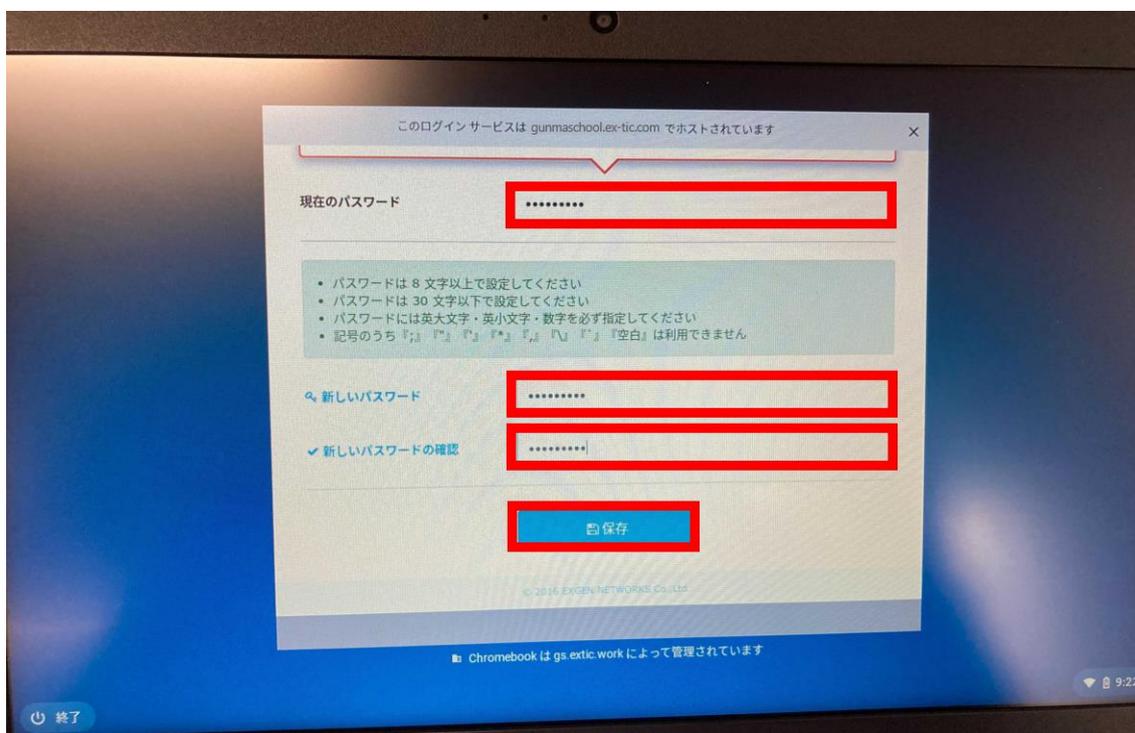
(1) 初回ログイン後、パスワード変更画面が表示されます。

「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「初期パスワード」を『現在のパスワード』へ入力します。

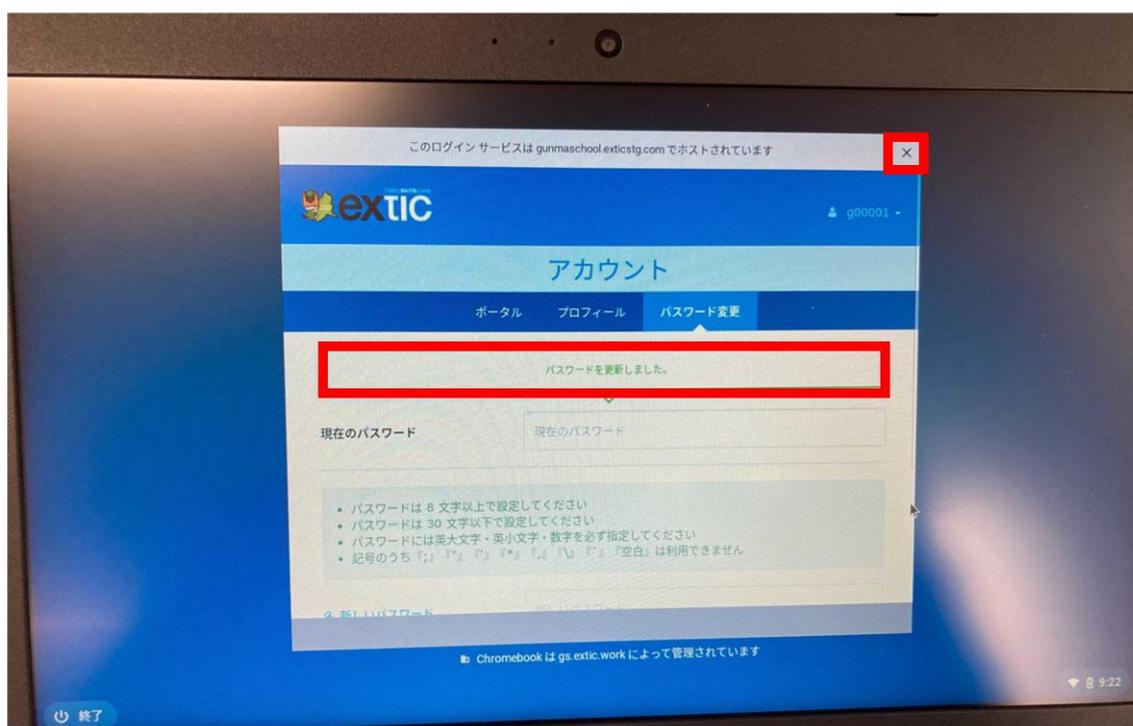


(2) 画面をスクロールし、『新しいパスワード』、『新しいパスワードの確認』へ画面上に表示されているパスワードルールに従い新しいパスワードを入力後 [保存] ボタンをクリックします。

※ 新しいパスワードは、次回以降、学習用端末へのログイン時に使用します。

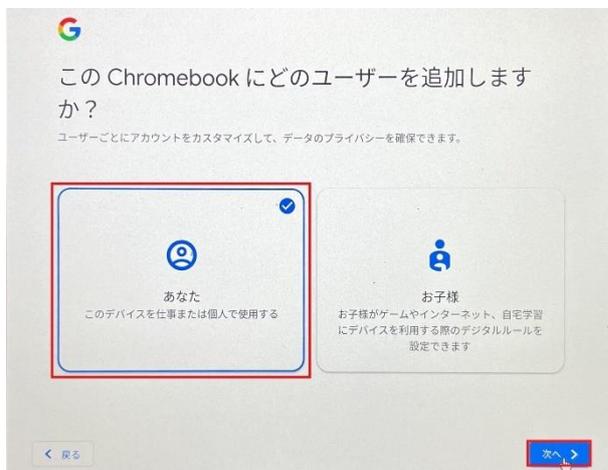


(3) 「パスワードを更新しました」と表示され、新しいパスワードが正常に保存されたことを確認し、右上の [×] ボタンをクリックします。



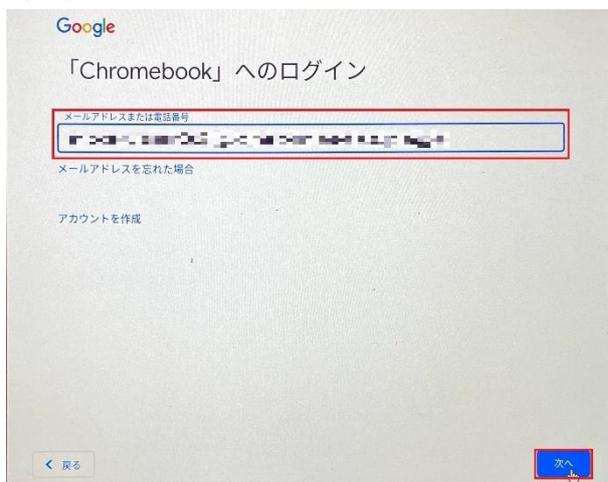
(4) 再度、「この Chromebook にどのユーザーを追加しますか？」の画面が表示されます。

[あなた]を選択し、[次へ] をクリックします。



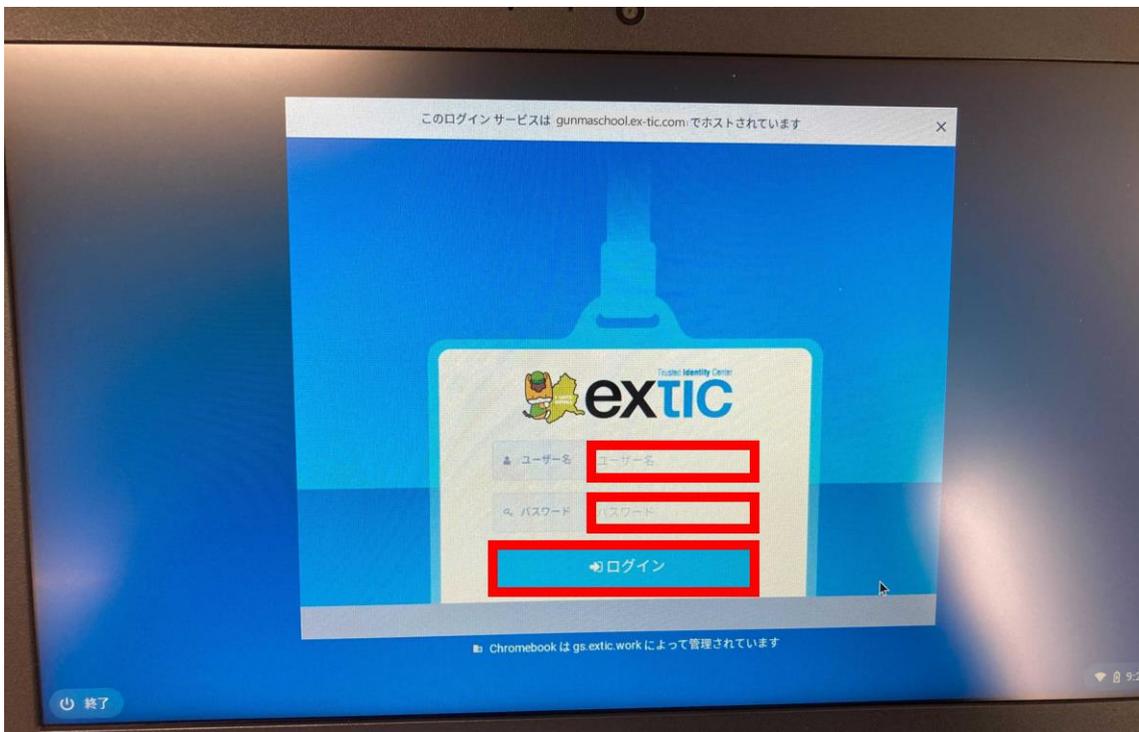
(5) 再度、「Chromebook へのログイン」の画面が表示されます。

[メールアドレス]へ「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン ID」を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。



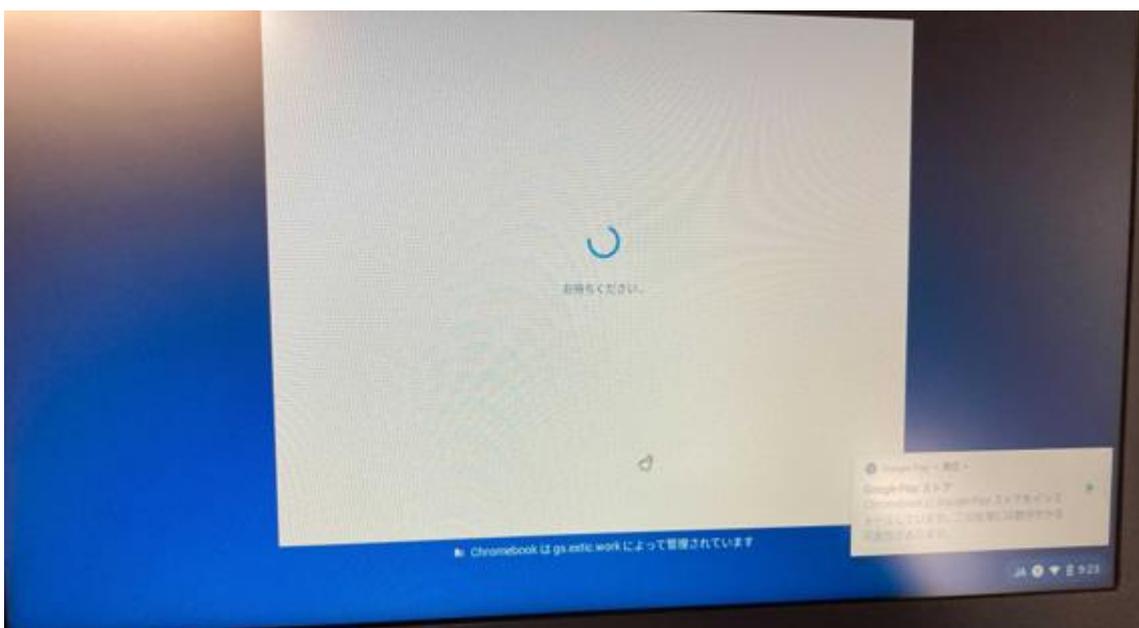
(6) 再度、ID 管理サービス(Extic)の認証画面が表示されます。

「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン ID」、(2)で設定した「**新しいパスワード**」を入力し、  
[ログイン] ボタンをクリックします。

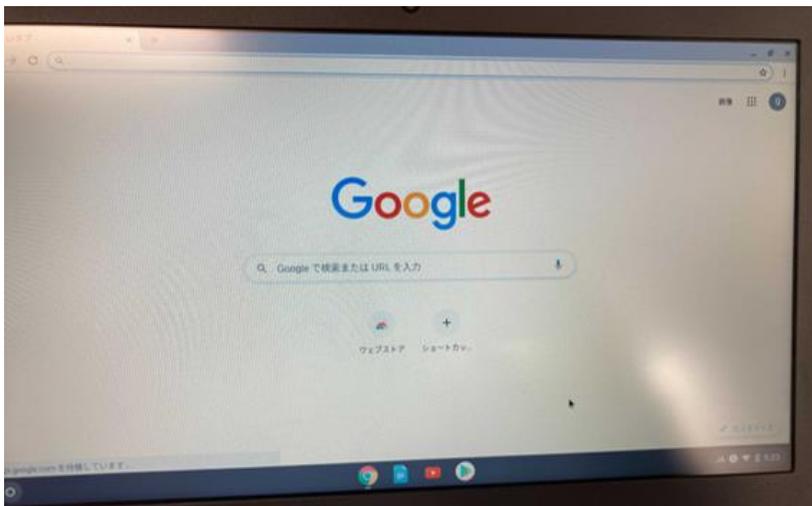


(7) Chromebook へのログイン処理が開始されます。

しばらく待ちます。



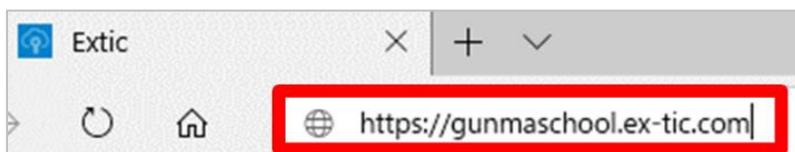
(8) Chromebook へのログインが完了します。



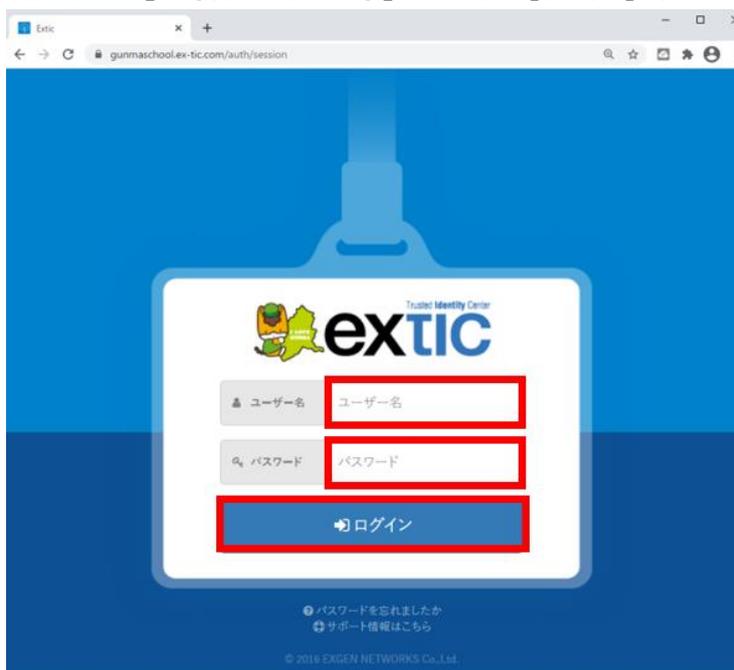
## 2.3. パスワード再発行用メールアドレス登録

パスワードを忘れた場合の「パスワード再発行用メールアドレス」を登録します。

(1) Web ブラウザを起動し、「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン URL」にアクセスします。



(2) ID 管理サービス(Extic) ログイン画面が表示された場合は「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン ID」、「新しいパスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



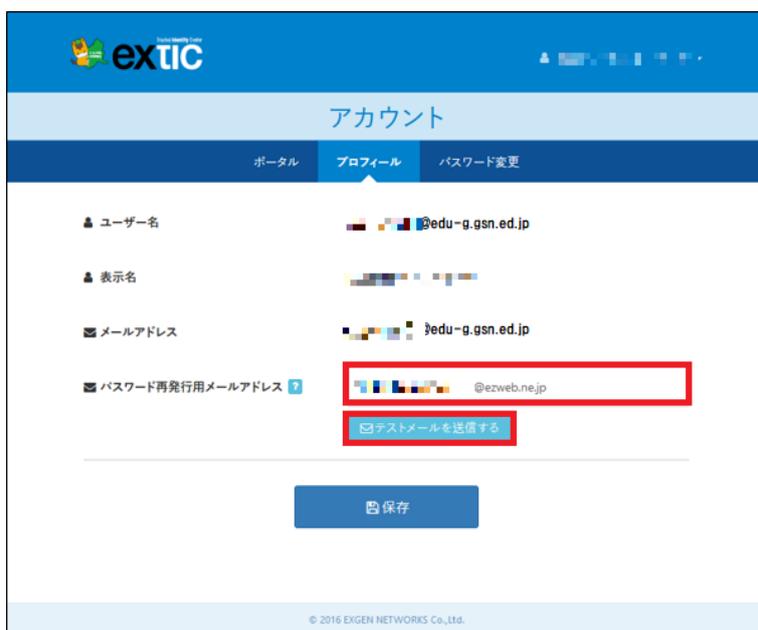
(3) 「プロフィール」をクリックします。



(4) 「パスワード再発行用メールアドレス」へワンタイムパスワードの送付先メールアドレスを入力します。

[テストメールを送信する] ボタンをクリックしてテストメールを送信します。

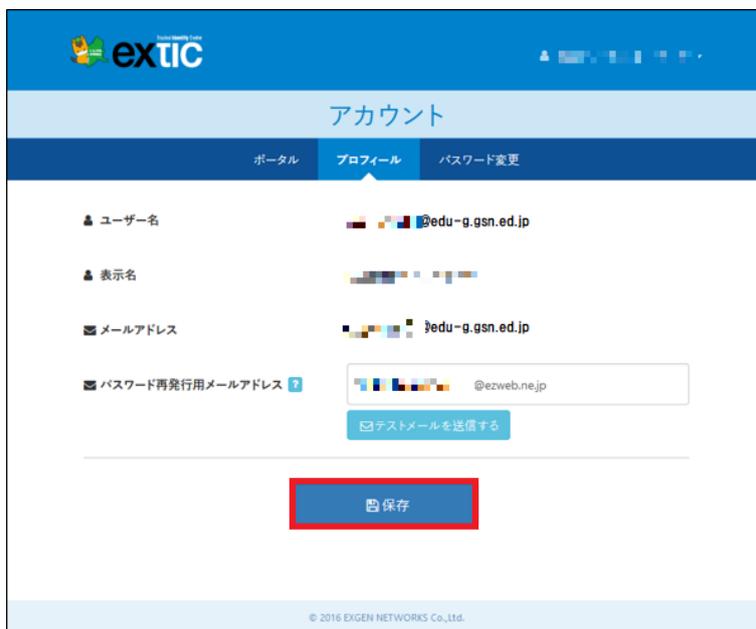
※ログイン ID とは異なるメールアドレス（ご自身のスマートフォン等のメールアドレス）を入力してください。



(5) (4)「パスワード再発行用メールアドレス」へ入力したメールアドレス宛にテストメールが受信できることを確認します。利用者ご自身のスマートフォン等 からご確認ください。



(6) テストメールが受信できたら、[保存] ボタンをクリックします。



(7) 右上のアカウント名▽から [ログアウト] をクリックします。



(8) 右上の [×] ボタンをクリックして Web ブラウザを閉じます。  
以上で手順は完了です。

### 3. Web ブラウザから初回ログイン時の設定

本章では学習用端末（iPad）、または Web ブラウザから ID 管理サービス(Extic)ポータル経由で初回ログインする手順及びパスワードを忘れた場合の「パスワード再発行用メールアドレス」の設定について記載します。

#### 3.1. 初回ログイン操作

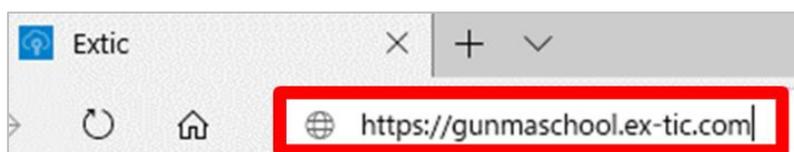
- (1) 端末へログインします。
- (2) Web ブラウザを起動し、「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン URL」にアクセスします。

**GSN パスワード変更通知書**

2021年〇月〇日

項 目	内 容
ユーザー名 (姓名)	XXXXXXXXXX
ログイン URL	<a href="https://gunmaschool.ex-tic.com/">https://gunmaschool.ex-tic.com/</a>
ログイン ID	XXXXXXXXXX@edu-g.gsn.ed.jp
初期パスワード	XXXXXXXXXX
英数字サンプル	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

初回ログインマニュアルはこちらをご参照ください。  
URL : [https://ict-support.gsn.ed.jp/2021\\_mig\\_manual.pdf](https://ict-support.gsn.ed.jp/2021_mig_manual.pdf)  
二次元バーコード :



(3) ID 管理サービス(Extic)の認証画面が表示されます。

「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「ログイン ID」、「初期パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

**GSN パスワード変更通知書**  
2021年〇月〇日

項目	内容
ユーザー名(姓名)	XXXXXXXXXX
ログイン URL	https://gunmaschool.ex-tic.com/
ログイン ID	XXXXXXXX@edu-g.gsn.ed.jp
初期パスワード	XXXXXXXXXX
英数字サンプル	ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvmxyz 0123456789

初回ログインマニュアルはこちらをご参照ください。  
URL: [https://ict-support.gsn.ed.jp/2021\\_mig\\_manual.pdf](https://ict-support.gsn.ed.jp/2021_mig_manual.pdf)  
二次元バーコード:

**extic** Trusted Identity Center

ユーザー名:

パスワード:

ログイン

パスワードを忘れましたか  
サポート情報はこちら

© 2019 EXGEN NETWORKS CO., LTD.

(4) 続けて「3.2.初期パスワード変更」を実施します。

## 3.2. 初期パスワード変更

(1) 初回ログイン後、パスワード変更画面が表示されます。

「GSN パスワード変更通知書」に記載されている「初期パスワード」を「現在のパスワード」へ入力します。『新しいパスワード』、『新しいパスワードの確認』へ画面上に表示されているパスワードルールに従い新しいパスワードを入力後 [保存] ボタンをクリックします。

※新しいパスワードは、次回以降、G Suite(Gmail,Google ドライブ等)を利用する際に使用します。

アカウント

パスワード変更

パスワードを変更してください。

現在のパスワード:

- パスワードは 8 文字以上で設定してください
- パスワードは 64 文字以下で設定してください
- パスワードには英大文字・英小文字・数字を必ず指定してください
- 記号はパスワードに利用できません

新しいパスワード:

新しいパスワードの確認:

保存

(2) 「パスワードを更新しました」と表示され、新しいパスワードが正常に保存されたことを確認します。



(3) 続けて「4.パスワード再発行用メールアドレス登録」を実施します。

### 3.3. パスワード再発行用メールアドレス登録

パスワードを忘れた場合の「パスワード再発行用メールアドレス」を登録します。

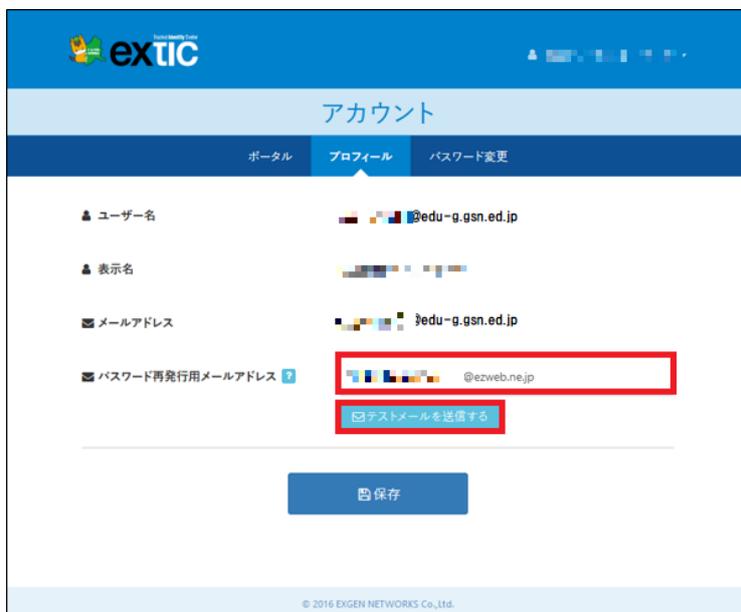
(1) 「プロフィール」をクリックします。



(2) 「パスワード再発行用メールアドレス」へワンタイムパスワードの送付先メールアドレスを入力します。

[テストメールを送信する] ボタンをクリックしてテストメールを送信します。

※ログイン ID とは異なるメールアドレス（ご自身のスマートフォン等のメールアドレス）を入力してください。



- (3) (2)「パスワード再発行用メールアドレス」へ入力したメールアドレス宛にテストメールが受信できることを確認します。利用者ご自身のスマートフォン等 からご確認ください。



- (4) テストメールが受信できたら、[保存] ボタンをクリックします。



- (5) 右上のアカウント名▽から [ログアウト] をクリックします。



- (6) 右上の [×] ボタンをクリックして Web ブラウザを閉じます。  
以上で手順は完了です。

## 4. パスワード再発行用メールアドレスを利用したパスワード再発行手順

本章では、パスワード再発行用メールアドレスを利用したパスワード再発行手順を記載します。

この機能を利用するには、利用者ご自身で「パスワード再発行用メールアドレス登録」に従って、ワンタイムパスワードが送付されるメールアドレスを事前登録しておく必要があります。

- (1) ID 管理サービス(Extic)の認証画面で[パスワードを忘れましたか]リンクをクリックします。



- (2) [メールアドレス]へ事前登録済みのメールアドレスを入力し、[送信する]をクリックします。



(3) ワンタイムパスワードメールを開き、パスワード再発行用のワンタイムパスワードを控えます。



(4) [ワンタイムパスワード]へ(3)で控えたワンタイムパスワードを入力します。

画面上に表示されているパスワードルールに従い新しいパスワードを入力後 [保存] ボタンをクリックします。

### パスワード再発行

🔍 ワンタイムパスワード

---

- パスワードは 8 文字以上で設定してください
- パスワードは 64 文字以下で設定してください
- パスワードには英大文字・英小文字・数字を必ず指定してください
- 記号はパスワードに利用できません

🔍 新しいパスワード

✓ 確認入力

---



(5) [ユーザー名]、[パスワード]を入力し、[ログイン] をクリックします。



Trusted Identity Center  
**extic**

ユーザー名

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れましたか](#)  
[サポート情報はこちら](#)

(6) 以上で手順は完了です。  
次回ログインからは新しく設定したパスワードをご利用ください。

## 5. Q&A

本章では、「2.学習用端末（Chromebook）から初回ログイン時の設定」または「3.Web ブラウザから初回ログイン時の設定」実施時に想定外の動作を確認した場合に、利用者ご自身で確認いただきたいQ&Aを記載します。自己解決が困難な場合は、「6.問合せ窓口」を参照してください。

No.	Q&A	対応
1	パスワード再発行用メールアドレスにテストメールが届かない。	noreply@ex-tic.com からのメール受信が許可されていることを確認してください。
2	管理課リースの校務用パソコン(Windows 端末)からの初回ログインに失敗する。 (ID 管理サービス(Extic)での初回ログイン時の設定を実施していない場合)	フェデレーション切替(2/22)後、校務用パソコンのログインパスワードは「GSN パスワード変更通知書」に記載されている初期パスワードに変更となります。  その後、「3.2.初期パスワード変更」を参照し、初期パスワードを変更してください。利用者ご自身で設定されたパスワードで校務用パソコンへログインできます。
3	Extic のログイン画面が表示されない。	以下の 2 点をご確認ください。 1. 一度ログアウトしてから再度初回ログイン操作を実施してください。 2. ネットワークに接続されていることをご確認ください。
4	新しく設定したパスワードでログインできない。	パスワード再発行を実施してください。  1. 「パスワード再発行用メールアドレス登録」を実施済みの方は、「4.パスワード再発行用メールアドレスを利用したパスワード再発行手順」を参照し、パスワードを再発行してください。 2. 「パスワード再発行用メールアドレス登録」を実施されていない方は、各校 ICT 担当者へ連絡し、パスワードのリセットをご依頼ください。
5	GSN アドレスしか所有していないために、パスワード再発行用メールアドレスが登録できない。	他のメールアドレスがない生徒は、再発行用メールアドレスは登録ができませんので、「2.3.パスワード再発行用メールアドレス登録」「3.3.パスワード再発行用メールアドレス登録」は実施不要です。  パスワード失念時は Q&A No.4 の 2. と同様に各校 ICT 担当者へ連絡し、パスワードのリセットをご依頼ください。

## 6. 問合せ窓口

本章では初回ログイン時の問い合わせ先を記載します。

県立学校所属の教職員、生徒は**各校 ICT 担当者**へお問い合わせください。ICT 担当者が問い合わせ内容等をまとめていただき、ICT 担当者から「県立学校 ICT ヘルプデスク」に連絡をお願いします。

以上